



Tailor Tips

Procedimento de devolução das bags Tereos

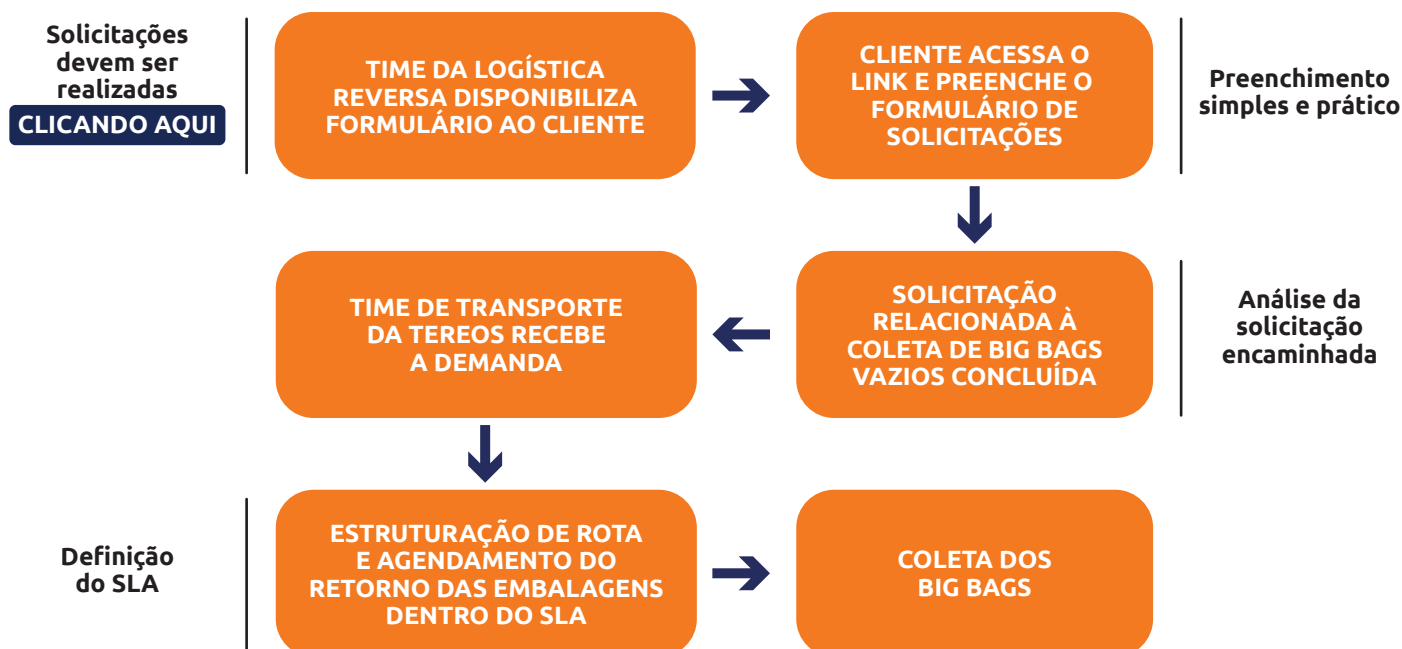


Neste Tailor Tips, você saberá como realizar ou solicitar a devolução das bags Tereos.

Cientes CIF:

O processo de devolução de Big Bags tem como objetivo controlar o planejamento e execução do retorno de embalagens (Big Bags) dentro do SLA definido, de forma intuitiva, prática e eficaz por meio do Forms, ferramenta digital. Dessa forma, é possível estreitar o relacionamento com os clientes à medida em que é otimizada a organização da logística reversa.

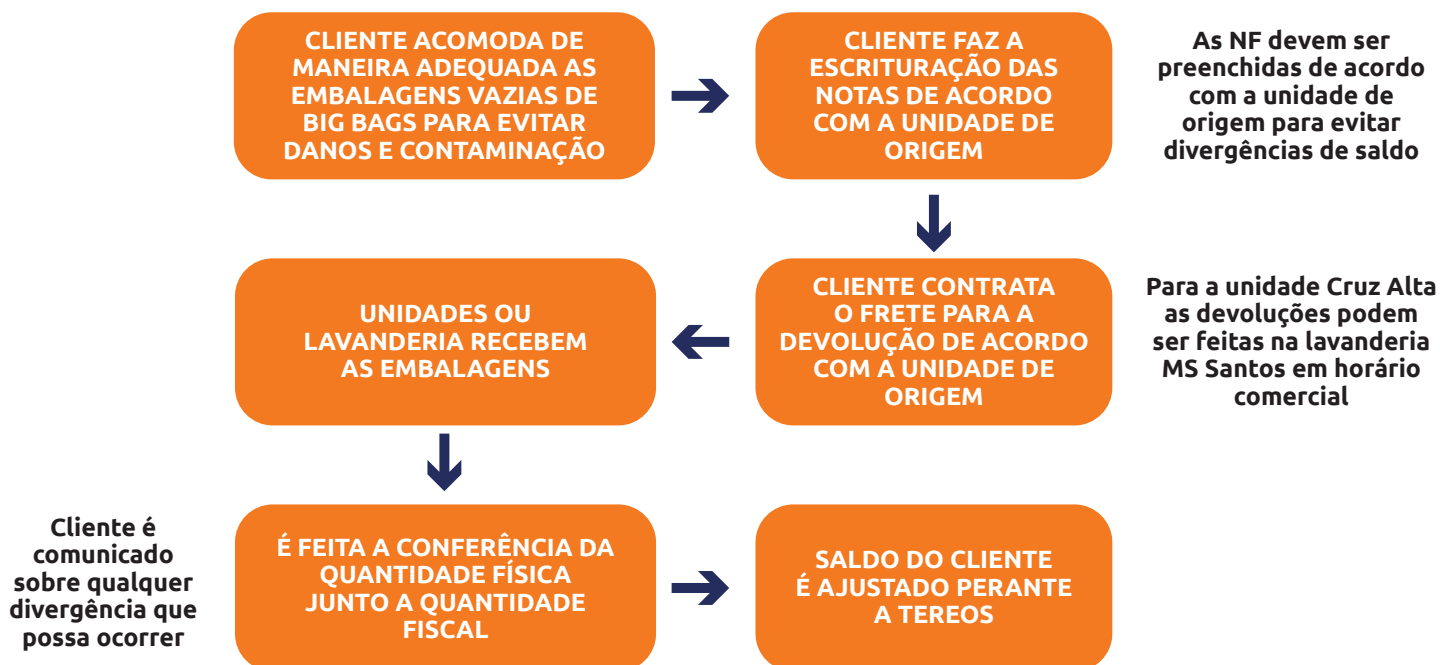
Fluxograma de devolução de Big Bags – Clientes CIF



Cientes FOB:

O processo de devolução assim como o do armazenamento adequado das embalagens de Big Bags para clientes FOB é de responsabilidade do cliente, o setor de logística da Tereos é responsável pelo acompanhamento da escrituração e retorno das embalagens, entrando em contato com o cliente quando necessário para o desembaraço do fluxo.

Fluxograma de devolução de Big Bags – Clientes FOB



O que acontece se eu não devolver a bag, ou devolver a bag errada?

Devolução de bag errada: O cliente será avisado da permanência da bag por 10 dias na lavandeira e após será descartada; o saldo devedor não será abatido, tendo também a nota fiscal recusada.

Não-devolução: Se dentro do prazo estabelecido para devolução, a bag não retornar, a Tereos pode cobrar o valor da bag do cliente.



Em caso de dúvidas entre em contato com o nosso time de atendimento ao cliente em logística:
tseb.logisticaoperacoescorporativo.br@tereos.com



Tailor Made



Este documento foi preparado pela Tereos (a "Companhia") com o único objetivo de atualização semanal dos fundamentos do Mercado de Açúcar. Este documento contém certas declarações que são prospectivas. Essas declarações se referem, em particular, às previsões da Companhia, sua expansão de operações, projeções, eventos futuros, tendências ou objetivos que estão naturalmente sujeitos a riscos e contingências que podem levar a resultados reais que diferem materialmente daqueles explicitamente ou implicitamente incluídos nessas declarações. A Companhia, assim como suas afiliadas, diretores, consultores, funcionários e representantes, se eximem expressamente de qualquer responsabilidade por tais declarações prospectivas. A Companhia não se compromete a atualizar ou revisar as declarações prospectivas que podem ser apresentadas neste documento para refletir novas informações, eventos futuros ou por qualquer outro motivo, e qualquer opinião expressa nesta apresentação está sujeita a alterações sem aviso prévio. Este documento não constitui, ou faz parte de uma oferta ou convite para vender ou comprar, ou qualquer solicitação de qualquer oferta para comprar ou subscrever quaisquer valores da Companhia em qualquer jurisdição. Este documento não deve constituir a base de, ou de que depende, em relação a qualquer contrato ou compromisso. Observe que todas as porcentagens incluídas na apresentação a seguir podem ser calculadas em números não arredondados e, portanto, podem variar das porcentagens calculadas em números arredondados.