



# Tailor Tips

## **Tailor Tips:**

Conheça os canais  
para o seu  
atendimento ser  
ainda mais  
eficiente



Fizemos uma lista para você  
acionar de maneira ágil nossos  
principais canais de atendimento!

## Estamos aqui para você!

Se surgir uma dúvida ou precisar de suporte, não se preocupe! Neste Tailor Tips, trazemos nossos principais contatos para você resolver suas dúvidas e sugestões de maneira rápida e eficiente.

## Atendimento Pós-Venda

Precisando de suporte ou deseja compartilhar algo conosco?



### Dúvidas sobre a programação e confirmação de entregas?

Contate a nossa equipe!

Varejo: [cs.varejo@tereos.com](mailto:cs.varejo@tereos.com)

Indústria (B2B): [cs.industria@tereos.com](mailto:cs.industria@tereos.com)

**Telefone: 0800 704 2017 / (17) 3042-1033**



### Dúvidas sobre o saldo de carregamento?

Contate nossa equipe de Etanol

E-mail: [cs.etanol.br@tereos.com](mailto:cs.etanol.br@tereos.com)

**Telefone: 0800 704 2017 / 17 3042-1033**



**Para Homologações** (Documentos, Formulários e Auditorias), Reclamações de Qualidade, Solicitações de Amostras e demandas Técnicas Gerais, conte com a nossa equipe de Qualidade!

E-mail: [cs.tecnica.br@tereos.com](mailto:cs.tecnica.br@tereos.com) / [vendastecnicas@tereos.com](mailto:vendastecnicas@tereos.com)

**Telefone: 0800 704 2017 / 17 3042-1033**

**Estamos aqui para tornar sua experiência conosco o melhor possível.  
Sua satisfação é nossa prioridade!**



# Tailor Made

Tereos

Este documento foi preparado pela Tereos (a "Companhia") com o único objetivo de atualização semanal dos fundamentos do Mercado de Açúcar. Este documento contém certas declarações que são prospectivas. Essas declarações se referem, em particular, às previsões da Companhia, sua expansão de operações, projeções, eventos futuros, tendências ou objetivos que estão naturalmente sujeitos a riscos e contingências que podem levar a resultados reais que diferem materialmente daqueles explicitamente ou implicitamente incluídos nessas declarações. A Companhia, assim como suas afiliadas, diretores, consultores, funcionários e representantes, se eximem expressamente de qualquer responsabilidade por tais declarações prospectivas. A Companhia não se compromete a atualizar ou revisar as declarações prospectivas que podem ser apresentadas neste documento para refletir novas informações, eventos futuros ou por qualquer outro motivo, e qualquer opinião expressa nesta apresentação está sujeita a alterações sem aviso prévio. Este documento não constitui, ou faz parte de uma oferta ou convite para vender ou comprar, ou qualquer solicitação de qualquer oferta para comprar ou subscrever quaisquer valores da Companhia em qualquer jurisdição. Este documento não deve constituir a base de, ou de que depende, em relação a qualquer contrato ou compromisso. Observe que todas as porcentagens incluídas na apresentação a seguir podem ser calculadas em números não arredondados e, portanto, podem variar das porcentagens calculadas em números arredondados.